

# Termos e condições Gerais

Pagamento de Tributos - SaaS

**DOOTAX**  
27 de Novembro de 2019

**DOOTAX**

## Conteúdo

1.	Condições Gerais.....	2
1.1.	Objetivo.....	2
1.2.	Treinamento.....	2
1.3.	Interfaces.....	2
1.4.	Atualização de Versão.....	2
1.5.	Investimento.....	3
1.6.	Condições Comerciais.....	3
1.7.	Obrigações das Partes.....	3
1.8.	Da Ética.....	4
1.9.	Validade.....	5
1.10.	Vigência e Rescisão.....	5
1.11.	Restituição das Informações.....	5
1.12.	Confidencialidade.....	6
1.13.	Isenção de Responsabilidade da DOOTAX.....	6
1.14.	Limitação de Responsabilidade.....	7
1.15.	Disposições Gerais.....	7
2.	ANEXO I Especificação DOOTAX/DOODOC/Módulo de Pagamento de Tributos.....	8
2.1.	Objetivo.....	8
2.2.	Produto negociado.....	8
2.3.	Descritivo do Sistema.....	8
2.4.	Especificações técnicas.....	8
2.5.	Premissas.....	9
2.6.	Especificação Funcional.....	9
2.7.	Parametrização Inicial.....	9
3.	Suporte.....	10
3.1.	Escopo do suporte, Módulo Pagamento Automático de Tributos.....	10
3.2.	Premissas.....	10
3.2.1.	Acordo de níveis de serviço para o suporte 8x5.....	10
4.	Módulo de Pagamento Automático de Tributos.....	11
4.1.	Macro desenho DOODOC Módulo Pagamento Automático de Tributos.....	11

## 1 - Condições Gerais

### 1.1. Objetivo

O presente termo demonstra as informações sobre o fornecimento de serviços na modalidade SAAS do Módulo DOODOC Pagamentos de Tributos, que fazem parte do DOOTAX.

### 1.2. Treinamento

Os custos pertinentes aos treinamentos já estão inclusos no valor na presente Proposta.

1. Limitado a 4 horas;
2. Limitado a 2 usuários;
3. A serem realizados remotamente via vídeo conferencia.
  - a. Não será gerado certificados de treinamento.
  - b. Não será gerada lista de presença.
  - c. Automaticamente ao início do uso do sistema em ambiente produtivo é subentendido que o usuário do **[CLIENTE]** está devidamente apto para utilização do sistema.

### 1.3. Interfaces

Já contempla nos serviços SAAS a interface, no qual a utilização das mesma é facultativa a **[CLIENTE]**, são elas:

- I. Interface bancaria para geração e leitura do CNAB 240 ou CNAB1000
  - a. Itaú
  - b. Bradesco
  - c. Santander
  - d. Citibank
- II. Interface bancaria para geração e leitura do REC300 e REC390
  - a. Banco do Brasil

Há possibilidade de interfaces com outros sistemas como, ERP implementado, mas esses não estão contemplados na aquisição de licença de uso e serão tratados dentro da proposta de serviço da DOOTAX.

### 1.4. Atualização de Versão

A **DOOTAX** se compromete a atualizar os módulos do Software Sistema **DOOTAX**, sempre que ocorrerem alterações de natureza fiscal na Legislação Federal, Estadual e Municipal, que afetem o sistema somente para os **CLIENTES** com Contrato de Atualização.

As novas versões serão comunicadas aos licenciados sempre que forem disponibilizadas.

Solicitações da [CLIENTE] para desenvolvimento de novos relatórios a partir dos módulos adquiridos serão frutos de novas propostas de serviço e/ou licença de uso.

### 1.5. Investimento

Considerando a aquisição dos serviços na modalidade SaaS pela [CLIENTE], detalhado na respectiva proposta técnica, apresentamos os seguintes investimentos:

SAAS
Parametrização Inicial DOODoc Modulo de pagamentos de tributos
R\$ 0,00
Valor mensal para manutenção DOODoc Modulo de pagamentos de tributos GNRE
R\$ 0,00

### 1.6. Condições Comerciais

Os pagamentos relativos ao investimento descrito nesta Proposta deverão ser efetuados pela [CLIENTE] na data do vencimento prevista na fatura, por meio de boleto bancário. Caso a [CLIENTE] opte por efetuar os pagamentos por meio de depósito em conta corrente, deverá fazê-lo na data aprazada, sob pena de, não o fazendo, incorrer nas penalidades previstas nesta Proposta, bem como facultando a DOOTAX a imediata emissão de boleto bancário para que o pagamento seja assim efetuado, com os devidos acréscimos.

**Período do Contrato:** 30(trinta) dias e renovado mediante nova negociação comercial.

### 1.7. Obrigações das Partes

Constituem obrigações da DOOTAX, além de outras previstas em Lei, cumprir fielmente as cláusulas e condições estipuladas nesta Proposta conforme as condições abaixo:

- I. Somente utilizar consultores devidamente qualificados e capacitados para ágil execução dos serviços ora contratados;

- II. Obrigar-se integral e exclusivamente, pelo cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária, fiscal e social, relativa aos profissionais contratados;
- III. Observar e fazer com que seus consultores observem as normas relativas à segurança, higiene e medicina do trabalho em vigor, que impliquem na segurança e proteção de tais empregados quando em serviço nas dependências da **[CLIENTE]** inclusive as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, responsabilizando-se, em consequência, por quaisquer multas que lhe sejam impostas pelo órgão fiscalizador competente e respondendo por eventuais danos ou acidentes que estes mesmos empregados venham a provocar ou sofrer, em virtude da inobservância destas normas;
- IV. Manter sigilo sobre dados e documentos fornecidos pela **[CLIENTE]**, sendo-lhe, portanto, vetado reproduzir ou transmitir tais dados a terceiros, sem a sua prévia e expressa autorização.

Constituem obrigações da **[CLIENTE]**, além de outras previstas em Lei, cumprir fielmente as cláusulas e condições estipuladas nesta Proposta conforme as condições abaixo:

- I. Seguir os procedimentos indicados pelo consultor;
- II. Manter cópias de segurança (backup) para todas as informações e arquivos contidos em seus sistemas e no sistema fornecido neste instrumento;
- III. Garantir que qualquer código de acesso fornecido pela **DOOTAX** a **[CLIENTE]** seja usado somente pelos seus Usuários Autorizados;
- IV. Disponibilizar à **DOOTAX** todas as informações de diagnóstico relevantes e disponíveis pertinentes ao serviço que está sendo prestado;
- V. Para as necessidades de alocação de recurso **DOOTAX** nas instalações da **[CLIENTE]**, a **[CLIENTE]** deverá providenciar estação de trabalho com acesso a internet e telefone, caso não seja permitida a entrada de notebooks em suas dependências.

### 1.8. Da Ética

É vedado à **[CLIENTE]**, contratar direta ou indiretamente, os profissionais da **DOOTAX** que com ela mantiveram quaisquer vínculos contratuais, durante a prestação dos serviços constantes nesta Proposta, assim como também contratar qualquer pessoa que tenha mantido esse vínculo, no período de 12 (doze) meses posteriores ao seu desligamento. O descumprimento a presente vedação, será entendido comoliciamento e concorrência desleal, ensejadores da aplicação da legislação penal e comercial pertinentes, sem prejuízo da cobrança de multa no valor integral da prestação dos serviços objeto desta

Proposta e rescisão da presente, exceto, se houver prévio e expresso consentimento das partes.

### 1.9. Validade

Esta proposta é válida até: **31/12/2019**.

### 1.10. Vigência e Rescisão

A presente Proposta é o instrumento contratual vigente entre as partes, até que seja firmado o Contrato de Prestação de Serviços cuja solicitação, será feita pela **[CLIENTE]** à **DOOTAX**, quando então, a presente Proposta fará parte integrante e indissociável do Contrato de Prestação de Serviços.

Em caso de não assinatura do respectivo Contrato de Prestação de Serviços, prevalecerá a Proposta ora firmada, que devidamente assinada pelos representantes legais das partes e por duas testemunhas, constituirá, então o como documento legal.

Qualquer das Partes poderá rescindir os serviços objeto desta Proposta, a qualquer tempo na hipótese de flagrante descumprimento das obrigações pactuadas, por qualquer das partes, após 1 (um) dia contados do envio de notificação da parte inocente à parte infratora exigindo a reparação respectiva.

Caso haja interesse da **[CLIENTE]** em estender a Prestação de Serviços o aviso a **DOOTAX** deverá ocorrer com antecedência mínima de 1(um) dia.

Qualquer parte pode rescindir o contrato contados 1(um) dia da notificação por escrito ou por e-mail.

### 1.11. Restituição das Informações

Suspensão o acesso do **[CLIENTE]** ao SOFTWARE, a **DOOTAX** manterá as informações do **[CLIENTE]** armazenadas no SOFTWARE pelo período de 7 (Sete) dias, contados da suspensão de acesso. Durante este período, a **DOOTAX** tornará as informações do **[CLIENTE]** disponíveis para serem extraídas do SOFTWARE em formato .csv, pdf e/ou xml.

Passados 7 (sete) dias da suspensão do acesso do **[CLIENTE]** ao SOFTWARE, todas as INFORMAÇÕES do **[CLIENTE]**, incluindo as informações pessoais, informações de conta, informações fiscais e informações financeiras, em poder da **DOOTAX** serão excluídos permanentemente do banco de dados da **DOOTAX**, independentemente de terem sido extraídas ou não pelo **[CLIENTE]** sem possibilidade de recuperação após o período de 7 (sete) dias.

### 1.12. Confidencialidade

A [CLIENTE] e a DOOTAX se comprometem, reciprocamente, a manter em sigilo todos os dados e informações confidenciais a que tenham tido acesso em razão desta Proposta.

Este documento é de propriedade da DOOTAX, não sendo permitido o uso, cópia ou divulgação do todo ou parte do seu conteúdo, para qualquer outro propósito que não o de avaliação pela [CLIENTE] sem autorização prévia e por escrito da DOOTAX.

Quaisquer alterações que venham a ser realizadas no conteúdo das informações fornecidas, bem como a missão/publicação de quaisquer documentos que afetem direta ou indiretamente as premissas aqui referidas e definidas, implicarão em revisão das condições deste material.

### 1.13. Isenção de Responsabilidade da DOOTAX

- A DOOTAX não se responsabiliza:
  - Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da DOOTAX;
  - Pelo cumprimento dos prazos legais do [CLIENTE] para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos;
  - Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo SOFTWARE;
  - Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
  - Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
  - Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo [CLIENTE] através de SOFTWARE;

Por revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo [CLIENTE], bem como as INFORMAÇÕES FINANCEIRAS obtidas junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações;

Por quaisquer produtos e/ou serviços oferecidos por meio dos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária;

O acesso às informações de conta e às informações financeiras do [CLIENTE] dependem de serviços prestados pelas instituições financeiras. Sendo assim, a DOOTAX não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas informações junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras.

A **DOOTAX** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do **[CLIENTE]** armazenadas no SOFTWARE, assim como para o acesso às informações financeiras e fiscais do **[CLIENTE]**. Contudo, o **[CLIENTE]** reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **DOOTAX** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a **DOOTAX** não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

#### 1.14. Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso a DOOTAX será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua incapacidade em usar o SOFTWARE, por qualquer outro motivo.

#### 1.15. Disposições Gerais

A **[CLIENTE]** autoriza a **DOOTAX** a indicar seu nome no rol de seus clientes, a utilizar sua marca (logotipo) em qualquer material de propaganda para divulgação de seus SERVIÇOS, como estratégia de Marketing, na Web, em folders, revistas, jornais, e-mails, palestras, prospectos, eventos ou em outros meios de publicidade que a **DOOTAX** vier a utilizar.

A presente Proposta não poderá ser cedida ou transferida, no todo em parte, por nenhuma das partes, sem prévia e expressa anuência da outra parte, exceto se para empresas coligadas da **[CLIENTE]**, caso em que não será necessária a anuência da **DOOTAX** conforme previsto nesta cláusula.

Qualquer alteração no escopo desta Proposta será feita através da assinatura de nova Proposta pelas partes, ficando acordado desde já que novas inclusões, quando necessárias, estarão sujeitas à apresentação de uma nova composição de preços.

## 2 ANEXO I Especificação DOOTAX/DOODOC/Módulo de Pagamento de Tributos

### 2.1. Objetivo

O presente ANEXO I tem por objetivo apresentar o produto DOOTAX, Módulo DOODOC Pagamentos de Tributos de acordo com a respectiva "Proposta Comercial".

### 2.2. Produto negociado

#### DOODOC - Pagamento de Tributos:

Módulo de Pagamento de tributos:

- GNRE
  - 100099 ICMS-ST por Operação
  - 100102 DIFAL EC/87 por Operação
  - 100129 ICMS FECP por Operação
    - Para aqueles estados que utilizam GNRE como guia para recolhimento do FECP.

A adoção de novas guias e/ou códigos de receitas não listados acima serão tratadas em uma nova proposta comercial.

### 2.3. Descritivo do Sistema

O módulo de pagamento automático de tributos foi concebido com o objetivo de gerar e pagar automaticamente a maioria das guias de tributos federais, estaduais e municipais. Desta forma deixando o pagamento de impostos mais eficiente e eficaz, diminuindo o risco de erro humano e de atraso de pagamentos.

### 2.4. Especificações técnicas

O sistema foi desenvolvido com a linguagem de programação Java, que permite uma fácil portabilidade entre sistemas operacionais tanto Windows, quanto Linux.

Segue abaixo mais detalhes técnicos do sistema.

- Linguagem de programação: Java;
- Banco de Dados: Oracle;
- Cross Browser;

- Integração bancária através do CNAB 240 ou CNAB1000;
  - Ou REC300/REC390 para o Banco do Brasil Opcional

## 2.5. Premissas

Para a correta instalação é necessário garantir as seguintes premissas:

- Certificado digital A1 da **[CLIENTE]**;
- Envio do arquivo em formato xml da NFe, para o servidor da **DOOTAX**;
  - Via FTP/SFTP;
- Envio dos arquivos de integração com o sistema de acordo com a especificação técnica e manual de layout fornecidos pela **DOOTAX**;
  - Via FTP/SFTP;
- Para funcionamento da integração bancaria automática e necessário a **[CLIENTE]** solicitar liberação de acesso para envio e leitura do CNAB240 ou CNAB1000 junto ao seu respectivo banco.
  - Ou REC300/REC390 para o Banco do Brasil
  - Há possibilidade que os Bancos cobrem por esse serviço e/ou indiquem VAN para realizar essa atividade. A VAN também é passível de custos.
    - A **DOOTAX** não tem autonomia e influencia nesta negociação.

## 2.6. Especificação Funcional

DOOTAX é a única solução fiscal do Brasil que engloba o processo de cálculo, a emissão de documentos fiscais e a entrega das obrigações acessórias num único sistema.

## 2.7. Parametrização Inicial

- Disponibilização de 2 (dois) ambientes homologação e produção;
- Parametrização dos ambientes;
  - Somente serão configuradas as guias licenciadas, guias adicionais serão tratadas em novas propostas comerciais;
- Disponibilização do comprovante da guia paga via FTP;
- Disponibilização das informações de pagamento das guias por arquivo CSV;
- Configuração do arquivo para contabilização;
- Configuração da interface bancaria (opcional).

- Criação de interface com o ERP para envio das informações das guias para posterior pagamento via ERP será tratado em uma nova proposta.

### 3 Suporte

#### 3.1. Escopo do suporte, Módulo Pagamento Automático de Tributos.

Atividades que estão contempladas no serviço de suporte ao módulo e-GNRE:

- Análise de mensagens de erros do webservice e dos arquivos da Receita Federal;
- Apoio funcional às dúvidas dos usuários;
- Apoio funcional às parametrizações;
- Aplicação de patches e/ou releases;

#### 3.2. Premissas

- Disponibilização de usuários de rede e de acesso aos sistemas envolvidos neste projeto;
- Disponibilização de VPN para acesso aos sistemas [CLIENTE] relativo a este projeto fora da rede [CLIENTE];

##### 3.2.1. Acordo de níveis de serviço para o suporte 8x5

Nível de serviço sugerido, com SLA de 95% para todos os níveis (horas):

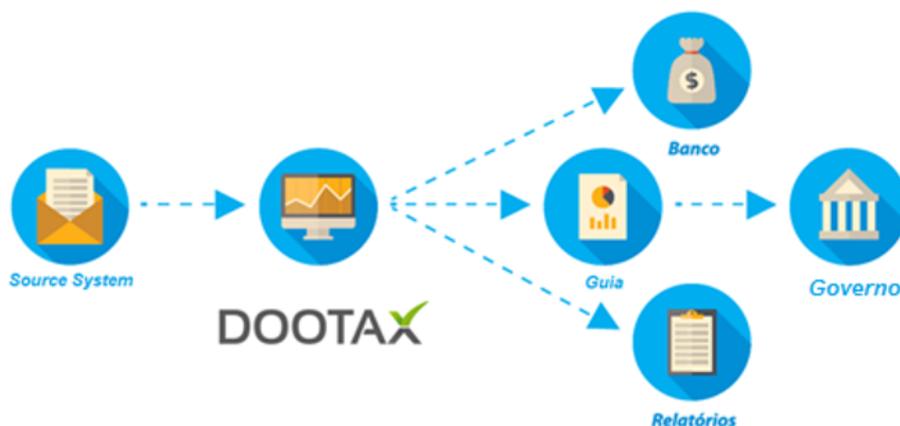
SLA		
Criticidade	Reação	Solução
Muito Alta / Crítica	1	2
Alta	4	8
Média	8	16
Baixa	16	40
Muito Baixa	40	80

Os 3 (três) primeiros meses da prestação dos serviços de suporte serão utilizados pela **DOOTAX** e pela [CLIENTE] para aferir as necessidades e os percentuais de nível de serviço a serem utilizados. Durante esse período o percentual de SLA será de 80%.

## 4 Módulo de Pagamento Automático de Tributos

- Automatiza a geração e o pagamento das diversas guias de impostos que existem no Brasil;
  - DARF
  - GPS
  - GNRE
  - GARE
  - DARJ/RJ
  - DUA/ES
  - DARE/SP
  - DARE/GO
  - GR-PR
  - Demais guias de tributos Estaduais
  - Diversos municípios.
- Geração automática da DARF, GPS, GARE, GNRE, DARJ, DUA, entre outras;
- Automação do Pagamento destas guias através do arquivo bancário CNAB 240, CNAB 1000 Ou REC300/REC390;
- Envio automático por e-mail, FTP/SFTP das guias pagas;
- Relatórios detalhados:
  - Guias pagas;
  - Possibilidade de Customização de Relatórios;
- Possibilidade de integração com qualquer sistema.

### 4.1. Macro desenho DOODoc Módulo Pagamento Automático de Tributos



## Dados Cadastrais

### CONTRATANTE

[CLIENTE]

CNPJ:

Inscrição Estadual:

Endereço:

CEP:

A/C:

Tel:

Inscrição Municipal:

Bairro:

Cidade:

UF:

E-mail:

### CONTRATADA

**DOOTAX SOFTWARES S.A.**

CNPJ: 32.303.868/0001-57

Inscrição Estadual: ISENTO

Endereço: R. Jose Versolato III conj 2521

CEP: 09750-730

A/C: Yvon Gaillard

Tel: +55 (11) 4210-2040

Inscrição Municipal: 269022

Bairro: Centro

Cidade: São Bernardo do Campo

UF: SP

E-mail: [financeiro@dootax.com.br](mailto:financeiro@dootax.com.br)